

REGULAMIN PROMOCJI „30 PROCENT NA LEPSZE CZASY”

(dalej „Regulamin”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji o nazwie „30 PROCENT NA LEPSZE CZASY”, zwanej dalej „Promocją”, PUH Renata Piszczek. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Chmielnej 13, NIP: 634-002-15-99. zwana dalej „Organizatorem”.
2. Uczestnikiem promocji staje się osoba składająca zamówienie przez stronę zamow.panorama-klub.pl, zwana dalej „Klientem”
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 4 kwietnia 2020 roku do momentu powrotu lokalu do standardowego funkcjonowania (zniesienie zakazu funkcjonowania lokali gastronomicznych w związku z Pandemią Koronawirusa)
4. Zdobyte punkty można wykorzystać od 1 lipca 2020 roku do 31 grudnia 2020. Organizator zastrzega sobie prawo do przesunięcia tych dat zarówno na wcześniejsze jak i późniejsze zależnie od sytuacji epidemicznej.
5. Promocja organizowana jest w Klubie Panorama i dotyczy wyłącznie dań na wynos zamówionych przez sklep internetowy.

§2 NAGRODY

1. Nagrodą za udział w promocji jest przekazanie przez Organizatora 30% wartości każdego zamówienia złożonego w okresie, o którym mowa w §1p3 na konto klienta założone na portalu: zamow.panorama-klub.pl.
2. Przyznana wartość wyrażona jest w punktach gdzie 1 pkt=1 zł

§3 WARUNKI UCZESTNICTWA I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Udział w Promocji i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne.
2. Do wzięcia udziału w Promocji konieczne jest założenie konta klienta na portalu zamow.panorama-klub.pl.
3. Zakładając konto Klient akceptuje postanowienia Polityki Prywatności dostępne pod adresem: <https://zamow.panorama-klub.pl/compliance> oraz w siedzibie Organizatora.
4. Po założeniu konta Klient składa zamówienie.
5. Punkty promocyjne naliczane są za wszystkie pozycje dostępne w sklepie internetowym i przyznawane są po opłaceniu zamówienia.
6. Jedyną możliwością jest odbiór własny dania.
7. Możliwość wykorzystania punktów nastąpi w potwierdzonym przez Organizatora terminie.
8. Punkty można wykorzystać wyłącznie poprzez sklep internetowy z możliwością odbioru zamówionych pozycji na wynos lub konsumpcji na miejscu w lokalu.
9. Nie ma możliwości wymiany punktów na gotówkę, ani wykorzystania ich po terminie podanym w regulaminie.

§4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w punktach obsługi klienta znajdujących się w Punktach Sprzedaży.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 7 (siedmiu) dni od daty ich otrzymania.

4.Uczestnik zostanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w j reklamacji, wysłanym w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.

5.Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

6.Po złożeniu zamówienia nie ma możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z postanowieniami dostępnymi na:<https://zamow.panorama-klub.pl/resign>

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1.Niniejszy Regulamin dostępny jest do wglądu w Klubie Panorama.

2.Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.